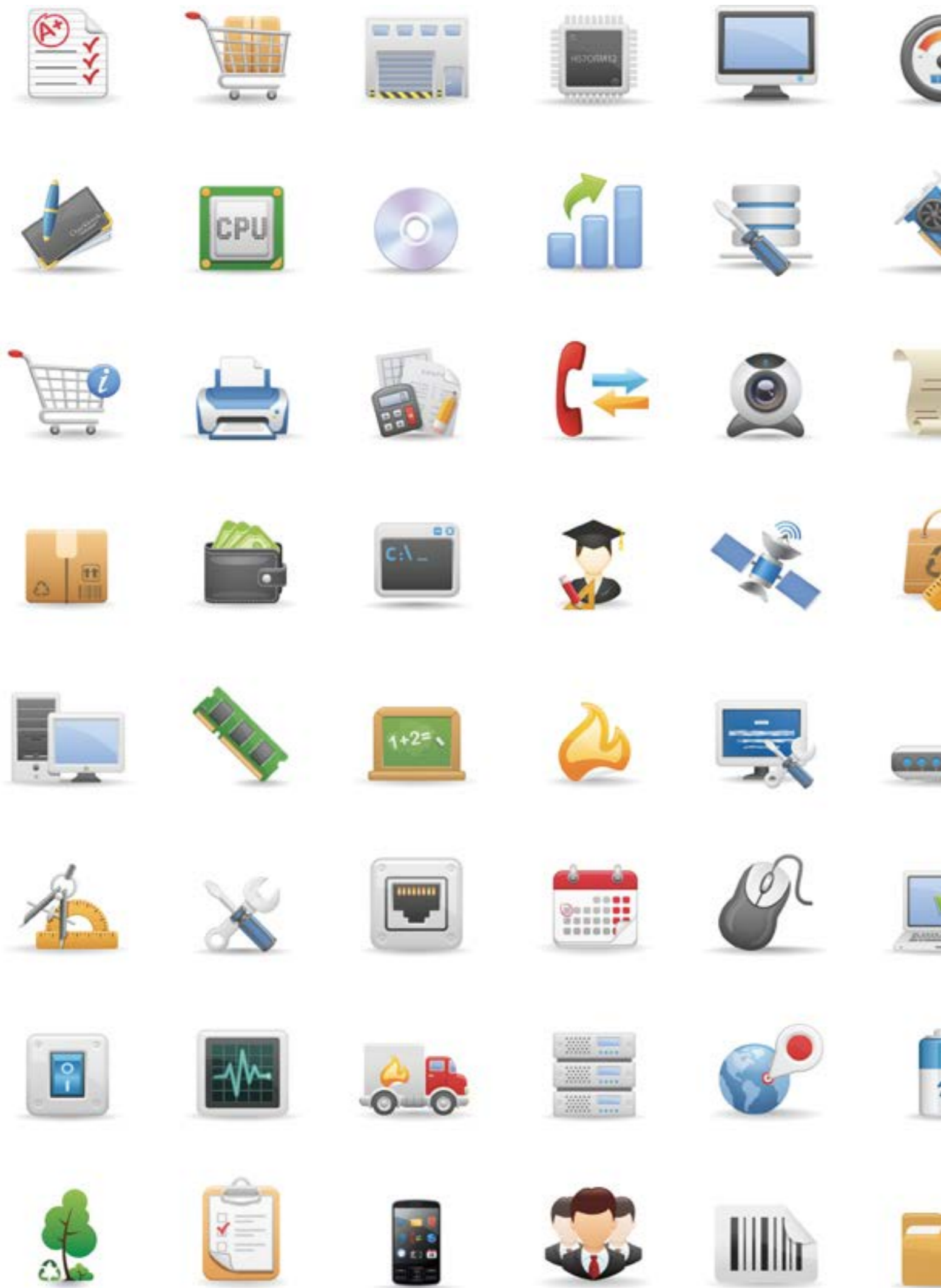




SCHOLTEN AWATER
HARDWARE EN IT-DIENSTEN

Always On



Dé IT-hardware dienstverlener voor Nederland

Scholten Awater is dé IT-hardware dienstverlener voor Nederland. Met onze uitgebreide IT-diensten nemen wij u veel werk uit handen. Hierdoor kunt u zich richten op uw eigen bedrijfsvoering zonder omkijken te hebben naar de aanschaf, logistiek, installatie en het onderhoud van uw IT-hardware. Zo maken wij IT eenvoudiger!

Always On

Mobiele devices veranderen steeds meer van handige gadgets naar middelen die werknemers in staat stellen om hun werk uit te voeren en hun productiviteit te verhogen. Denk hierbij aan het raadplegen van bedrijfsinformatie en het communiceren met collega's, leveranciers en klanten. Ook het gebruik van zakelijke apps wint steeds meer aan populariteit. De voordelen voor medewerkers zijn gemak, tijdwinst, minder papiergebruik en een hogere flexibiliteit.

Uitgebreid advies

Hoe gaat u als organisatie met deze ontwikkeling om? Hoe zorgt u ervoor dat medewerkers deze apparatuur op de juiste wijze gebruiken? Hoe gaat u dit beheren en beveiligen? En hoe zorgt u ervoor dat medewerkers niet teruggrijpen naar oudere, tijdrovende middelen, omdat zij de nieuwe niet goed kennen? Wij helpen u graag met het beantwoorden van deze vragen en bieden u advies waar u dat nodig heeft.

Continuïteit

Voor veel medewerkers is het belangrijk dat zij altijd gebruik kunnen maken van een goed werkend device. Met de Always On service van Scholten Awater heeft u deze zekerheid. U kunt uw devices verzekeren tegen storingen, schade, diefstal en verlies. Defecte of verloren devices worden direct vervangen voor een nieuwe. Uw medewerkers kunnen hierdoor direct weer aan de slag. Daarnaast adviseren wij u graag over het beheer en een sluitend veiligheidsprotocol. Bij verlies of diefstal wilt u over de juiste tools beschikken om uw data direct veilig te stellen.



Zorg

Steeds meer ziekenhuizen en zorginstellingen ontdekken de toegevoegde waarde van tablets en andere mobiele devices. In combinatie met een sluitend veiligheidsprotocol biedt de nieuwste generatie devices de juiste ondersteuning voor een efficiëntieslag in de zorg.

► Informatievoorziening zorgverleners

Zorgverleners kunnen met een mobiel device altijd en overal informatie raadplegen. Denk hierbij aan patiëntengegevens of vakliteratuur. Hierdoor is alle informatie bereikbaar op de plaats waar dat op dat moment nodig is. Zorgverleners zijn hierdoor minder tijd kwijt met administratieve rompslomp en zijn in staat om effectiever zorg te verlenen.

► Zorg op afstand

Tablets kunnen gebruikt worden om snel te communiceren met andere medici, maar ook met patiënten en cliënten. Zorgorganisaties maken steeds vaker gebruik van tablets om optimale zorg op afstand te leveren. Aangezien er minder fysieke afspraken gemaakt hoeven te worden, levert dat direct een besparing op in tijd en kosten. Patiënten en cliënten kunnen op hun beurt ieder moment van de dag contact leggen met de zorgverlener en geadviseerd worden.

► Medische apps

Het aantal beschikbare medische apps groeit continu. Denk hierbij aan medische encyclopedieën, medicijnendatabases, apps over doseringen of apps waarmee ouderen bewegingsoefeningen kunnen doen. Apps worden ontwikkeld voor alle verschillende gebruikersgroepen, zoals zorgverleners, artsen, patiënten en cliënten. Als apps officieel zijn goedgekeurd, dan kunnen deze een grote meerwaarde hebben voor de doelgroep.

► Gebruik door patiënten en cliënten

Mobiele devices kunnen ook gebruikt worden door cliënten en patiënten. Dit kan bijvoorbeeld de communicatie met zorgverleners vereenvoudigen, maar er worden ook apps ontwikkeld waarmee bijvoorbeeld ouderen bewegingsoefeningen kunnen doen. Zorgbehoevenden omarmen de tablet als middel om het internet te raadplegen en bijvoorbeeld samen met de verpleegkundige een nieuwe rolstoel uit te kiezen.



Educatie

Steeds meer scholen kiezen voor tablets of andere mobiele devices binnen het lespakket. Deze interactieve devices bieden mogelijkheden voor verschillende gebruikers, van verschillende leeftijden met verschillende uitdagingen in het leertraject. Met de juiste tools zijn de verschillende gebruikersgroepen in het onderwijs uitstekend te beheren. Het gebruik van mobiele devices verbetert de communicatie, maakt leren een stuk leuker en vermindert het papiergebruik aanzienlijk.

► Effectief digitaal lesgeven

Met de komst van het digitale schoolbord is een mobiel device een interessant middel geworden om les te geven. Deze kan worden gekoppeld, waardoor een docent les kan geven vanaf het device zelf. Vervolgens kan het lesmateriaal, met eventuele aantekeningen, direct worden verstuurd naar de leerlingen. Daarnaast kan dezelfde lesstof met eventuele aantekeningen hergebruikt worden voor een andere groep leerlingen.

► Gemakkelijk en snel communiceren

Zowel leerlingen als docenten kunnen de mobiele devices gebruiken om met elkaar, maar ook onderling te communiceren. Hierdoor kunnen leerlingen én docenten op interactieve wijze samen aan een project werken. Mobiele devices lenen zich bij uitstek voor het verwerken van leerstof. De leerling heeft de beschikking over een digitale foto/video camera, een geluidsrecorder, een tekstverwerker, een digitale informatiebron (internet) en presentatiemiddel in één handzaam apparaat.

► Lichtere schooltassen, meer bronnen, minder papier

Schooltassen volgepropt met boeken zijn verleden tijd geworden met de komst van de nieuwe generatie mobiele devices. Door gebruik te maken van digitale schoolboeken en een goed Wifi netwerk, hebben leerlingen altijd en overal de beschikking over lesmateriaal en de vele informatiebronnen op het internet. Het gebruik van mobiele devices sluit perfect aan bij de wensen van de huidige generatie.

► Leerrendement verhogen met moderne technologie

Met meer dan 1 miljoen educatieve applicaties kunnen leerlingen en docenten gebruik maken van reken-, taal- en muziekapplicaties, waardoor de les interessanter wordt en direct toepasbaar is in de praktijk. Leerlingen zijn meer gemotiveerd als zij moderne technologie kunnen gebruiken tijdens het leren. Zij kunnen zelfstandig hun kennis vergroten en het is nog leuk ook.



Zakelijke markt

Na het grote succes van tablets in de consumentenmarkt, produceren fabrikanten steeds meer tablets en andere mobiele devices voor de zakelijke markt. De beveiligingsmogelijkheden worden steeds beter en met de nieuwe MDM-oplossingen wordt het beheer van een groot aantal devices binnen een bedrijfsnetwerk steeds gemakkelijker.

► Communiceren en samenwerken op afstand

Mobiele devices maken het mogelijk om zonder veel extra moeite, van iedere plaats met toegang tot het internet, een werkplek te maken. Een werkplek waar men kan communiceren met collega's en kan samenwerken aan lopende projecten. Dit maakt het gemakkelijk voor mensen die veel onderweg zijn of regelmatig thuis werken.

► Sales ondersteuning

Moderne mobiele devices zijn licht en dus gemakkelijk mee te nemen. Ze zijn zeer nuttig voor salesmedewerkers tijdens een gesprek met een klant. Ongeacht de plaats of tijd, heeft de verkoper een device tot zijn beschikking met presentaties, foto's, video's en ander ondersteunend materiaal. Daarnaast kunnen zij overal snel een werkplek creëren met toegang tot hun bestanden.

► Apps op maat

Voor grotere organisaties kan het interessant zijn om apps op maat te ontwikkelen. Denk hierbij aan het bewaken van processen en projecten middels een op maat gemaakt dashboard, maar ook aan CRM-integratie. Hierdoor hebben medewerkers overal en altijd toegang tot klantgegevens, waardoor zij hun werk beter en sneller kunnen uitvoeren.

► Papierloos vergaderen

Vergaderen met mobiele devices is eenvoudig, snel en bovendien papierloos. Presentaties kunnen eenvoudig gedeeld en getoond worden op de devices van deelnemers en via de projector. Op deze manier hoeft er niks meer uitgeprint te worden. Aantekeningen kunnen direct toegevoegd en verzonden worden naar de deelnemers.



Overheid

De overheidssector maakt steeds vaker gebruik van mobiele devices, zodat overheidsmedewerkers mobieler zijn en tijd, geld en papier besparen. De beveiligingsmogelijkheden worden ook steeds beter, waardoor de belangrijkste drempel is weggenomen om deze manier van werken in te voeren.

► Veilig en beheer(s)baar

Vaak gebruiken medewerkers hun mobiele devices zowel zakelijk als privé. Daarom zijn het beheer en de veiligheid belangrijke aandachtspunten als het gaat om mobiele devices bij overheidsinstellingen. Het is belangrijk om te kiezen voor het juiste beheerplatform (MDM). Hiermee kunnen de juiste veiligheidsrichtlijnen worden ingesteld. Daarnaast dient u duidelijke regels in te voeren voor het gebruik van applicaties en de omgang met vertrouwelijke data. Een goed veiligheidsprotocol kan veel problemen voorkomen.

► Gemak en flexibiliteit medewerkers

Met de komst van de nieuwe generatie mobiele devices, snellere netwerkverbindingen en de beschikbaarheid van data op afstand, zijn overheidsmedewerkers niet meer afhankelijk van hun vaste werkplek. Of ze nu thuis zijn of onderweg, ze kunnen hun mobiele device gebruiken om ter plekke een werkplek in te richten. Ook medewerkers die bijvoorbeeld in de buitendienst werken, kunnen hun gegevens direct digitaal verwerken en verzenden.

► Minder papierverbruik

Communicatiestromen binnen overheidsorganisaties worden digitaal, waardoor zij bergen papier besparen. Vergaderen zonder papieren documenten te verspreiden is niet alleen milieuvriendelijker, maar ook sneller. Daarnaast is er minder archiefruimte nodig en er wordt automatisch een back-up gemaakt van de geproduceerde data.

► Communicatie op afstand

Medewerkers van overheidsorganisaties komen vaak samen om te vergaderen. Alleen het reizen naar verschillende locaties kost al veel tijd en is bovendien slecht voor het milieu. Met mobiele devices wordt de communicatie tussen collega's een stuk gemakkelijker. Videoconferenties zijn eenvoudig op te zetten en ondanks de fysieke afstand is toch iedereen aanwezig.

Hoe helpen wij u?

Scholten Awater staat bekend om het leveren van hardware en IT-diensten. Omdat wij steeds vaker zien dat organisaties behoefte hebben aan advies, training, implementatie en nazorg, hebben wij deze Always On service ontwikkeld. Hiermee adviseren en helpen wij u op alle fronten rondom mobiele devices. U kunt zelf kiezen welke werkzaamheden u zelf uitvoert en welke u door ons laat doen. Kiest u voor het volledige pakket, dan bent u 100% Always On. Dat betekent dat wij u uitgebreid adviseren en alle werkzaamheden binnen het project uit handen nemen. Hierdoor kunt u zich zonder zorgen richten op uw eigen werkzaamheden.

Samen met u doorlopen wij onderstaand proces. Heeft u alle stappen doorlopen en de keuzes gemaakt die aansluiten bij uw organisatiebeleid en de behoeften van uw medewerkers, dan bent u klaar voor de integratie van de nieuwe mobiele devices binnen uw organisatie.



Stap 1 - Inventarisatie van uw doelen en wensen

Mobiel werken begint bij het beleid van uw organisatie. Welke strategische keuzes liggen hieraan ten grondslag? Welke doelen wilt u bereiken? Welke gebruikers(profielen) zijn er binnen uw organisatie? Welke applicaties hebben uw medewerkers nodig bij het uitvoeren van hun werkzaamheden? Op welke manier kan technologie uw bedrijfsvoering ondersteunen?

Dit zijn vragen die wij samen met u beantwoorden, om zo te komen tot een gedegen fundering van het project. In een inventarisatiegesprek bespreken wij uw doelstellingen en de wensen van u én uw medewerkers. Middels een handige checklist brengen wij uw doelen en wensen in kaart. Als mobility specialist kennen wij de uitdagingen en mogelijkheden in de verschillende branches. U hoeft dus niet zelf opnieuw het wiel uit te vinden.



Stap 2 - Activatie en advies

Zodra de doelstellingen en kaders helder zijn, start u met de activatie van de verschillende belanghebbenden binnen uw organisatie. Denk hierbij aan eindgebruikers, maar ook de afdelingen die verantwoordelijk zijn voor inkoop, IT, HRM en financiële zaken. Dit is een belangrijk onderdeel in het proces om het werken met mobiele devices optimaal te kunnen benutten. Samen met u inventariseren we de concrete behoefte van de verschillende belanghebbenden. In deze fase bieden wij enerzijds advies op het gebied van beheer en implementatie en anderzijds op het gebied van hardware en IT-diensten.



Beheer- en implementatie advies

Welk besturingssysteem gaat u gebruiken? Hoe beheert u de aanwezige mobiele devices? Hoe zorgt u voor een goede beveiliging en opslag van de datastromen? Welke rol speelt de IT-afdeling in dit geheel, een controlerende of juist een ondersteunende functie? Wie bepaalt welke hardware aangeschaft mag worden, de IT-afdeling of de gebruikers zelf? Is de bestaande infrastructuur toereikend als het Wifi-netwerk tegelijk gebruikt wordt door een groot aantal medewerkers?

Samen met gespecialiseerde partners helpt Scholten Awater u door dit proces heen. Wij voorzien u van het juiste advies, zodat de implementatie en het beheer worden ingeregeld en uitgevoerd volgens uw wensen en eisen.



Hardware en IT-diensten advies

Welke devices en accessoires passen het beste bij uw medewerkers? Worden deze besteld en betaald door de organisatie, de gebruiker of een combinatie van beide? Hoe goed moet de apparatuur verzekerd zijn? Moeten de gebruikers eerst worden getraind of kunnen zij direct aan de slag?

Scholten Awater is al 20 jaar actief op het gebied van hardware en IT-diensten. Door onze opgebouwde kennis en ervaring zijn wij uitstekend in staat om u te voorzien van merkonafhankelijk advies over de devices, accessoires en software. Daarnaast bieden wij diverse IT-diensten en trainingen die uw IT-afdeling ontlasten en het gebruikersgemak verhogen. U kunt de mate van zorgeloosheid volledig zelf bepalen. Wij beschikken bijvoorbeeld over een CYOD-webshop waarop uw medewerkers zelf hun device kunnen uitkiezen.



Stap 3 - Stel uw pakket samen

Samen met u lopen wij door het proces heen en u kiest uw hardware, uw IT-diensten en uw garantie- en afnamevorm. Onze specialisten leggen u graag de verschillen uit en adviseren u bij de verschillende keuzemogelijkheden.



Kies uw hardware

Afhankelijk van uw wensen en die van uw gebruikers, kiest u de juiste hardware. Of het nu gaat om notebooks, tablets of smartphones? Als merkonafhankelijk leverancier zijn wij in staat om u te adviseren over de beschikbare besturingssystemen, merken en modellen.

► Accessoires

Selecteer de juiste accessoires om optimaal te kunnen werken. Denk aan ergonomie en kies de juiste stands, muizen en toetsenborden. Ook dockingstations, kabels en extra opladers kunnen belangrijk zijn.

► De juiste prijs

U wilt natuurlijk een goede prijs betalen voor uw devices. Als grootste reseller van Nederland hebben wij inkoopvoordelen en goede condities waar u als klant van profiteert. Daarnaast benchmarken wij de prijzen van verschillende fabrikanten, waardoor u inzicht krijgt in de actuele mogelijkheden.



Kies uw IT-diensten

Onze IT-diensten zijn ontwikkeld voor het gemak van u en uw gebruikers. U bepaalt zelf welke diensten bij uw organisatie passen. Ze zijn modulair opgebouwd en kunnen volledig worden afgestemd op uw wensen en eisen.

► Technische en logistieke diensten

De hardware die u bestelt kan meestal niet direct ingezet worden. Vaak moeten er nog aanpassingen worden verricht, zoals het installeren van software en het registreren van CMDB-gegevens. Daarnaast kunnen wij uw devices gebruiksklaar opleveren door accu's op te laden, verpakkingsmaterialen te verwijderen en de devices in de juiste tas of hoes te verpakken.

► Trainingen

Niet iedere gebruiker is direct klaar voor de overstap naar mobiel werken. Met trainingen helpen wij uw medewerkers om efficiënter, effectiever en veiliger te werken met moderne technologie. Met deze trainingen dragen wij onze kennis over en activeren wij uw medewerkers.

► Herinzet

Wij bieden de mogelijkheid om gebruikte apparatuur opnieuw in te zetten. Als een mobiel device niet meer gebruikt wordt, maar nog wel voldoet aan de functionele eisen, dan kunt u ervoor kiezen om deze elders in te zetten. Wij zorgen dat de devices worden gereinigd, voorzien van nieuwe software en een volle accu, zodat andere medewerkers hier opnieuw gebruik van kunnen maken.



Kies uw garantievorm

Scholten Awater is geautoriseerd servicepartner van de meeste A-merken, dus onze eigen engineers zorgen voor de afhandeling van de fabrieksgarantie. Hoe mobiel moeten uw medewerkers zijn? Wenst u alleen garantie bij defecten of wilt u de garantie uitbreiden met een verzekering voor schade, verlies en diefstal? Hoe kort moet de responstijd zijn en hebben uw medewerkers direct een vervangend toestel nodig? Afhankelijk van de antwoorden op deze vragen, kiest u de garantievorm die past bij uw behoeften.

► Verzekerd tegen schade, diefstal en verlies

De fabrieksgarantie is een goede basis, maar uit ervaring weten wij dat het nog beter kan. Dit is toereikend bij defecten, maar niet bij schade, diefstal of verlies. Afhankelijk van de aantallen en het risicoprofiel zijn er meerdere oplossingen mogelijk. Wij bieden u een verzekering met een wereldwijde dekking die zowel schade als verlies en diefstal vergoedt. U kunt dit pakket nog uitbreiden met het direct leveren van vervangende apparatuur.

► Geprepareerde devices op voorraad

Hebben uw medewerkers per direct een nieuw device nodig bij defecten, verlies en diefstal of wilt u altijd de mogelijkheid hebben om snel extra mobiele devices in te zetten? Wij kunnen uw devices volledig geprepareerd op voorraad houden in ons distributiecentrum. Op uw aanvraag worden de nieuwe devices direct geleverd, voorzien van de juiste software en accessoires. Uw medewerkers kunnen hierdoor direct aan de slag.



Kies uw afnamevorm

Eerst bepaalt u wie de eigenaar van de mobiele devices wordt en vervolgens hoe de financiële afwikkeling gaat plaatsvinden. U kunt de devices namelijk als organisatie aankopen, maar u kunt ook kiezen voor een prijs per maand of aankoop door de gebruikers zelf. Onze specialisten helpen u graag bij het maken van de juiste keuze.

► Aankoop als organisatie

Beschikt u over het juiste budget en wilt u als organisatie zelf de volledige controle hebben over de mobiele devices die uw medewerkers gaan gebruiken? Dan kunt u ervoor kiezen om de aankoop te doen als organisatie.

► Abonnement

U maakt gebruik van de devices en de bijbehorende dienstverlening voor een vast bedrag per maand. Omdat u geen economisch of juridisch eigenaar bent, schrijft u ook niet af op deze investeringen. Op deze manier veranderen uw investeringen in operationele kosten en profiteert u van de financiële voordelen.

► Choose Your Own Device

Wij hebben een online bestelplatform ontwikkeld dat volledig is aan te passen op uw wensen en eisen. Uw eigen logo's, teksten, afbeeldingen en documenten kunnen eenvoudig toegevoegd worden, zodat de webshop voldoet aan uw eigen communicatienormen en huisstijl. Uw medewerkers kunnen deze webshop gebruiken om hardware te kiezen en te bestellen uit een door u samengesteld assortiment. U kunt er bijvoorbeeld voor kiezen om uw medewerkers samengestelde bundels aan te bieden. Zo zijn alle producten op de juiste wijze geconfigureerd en voorzien van de juiste accessoires en software.

Uw medewerkers kunnen zelf via iDeal, creditcard of op rekening betalen. Het is ook mogelijk om met tegoeden of vouchers te werken. Op deze manier ontvangen zij een vast besteltegoed in de webshop. Dit kan uw medewerkers belastingvoordelen opleveren. Het bestelde product wordt afgeleverd op de locatie die uw voorkeur heeft. Dit kan dus ook bij de medewerkers thuis zijn.



Atos kiest Choose Your Own Device

IT moet eenvoudiger, zegt Scholten Awater. Een missie waarin ook Atos zich uitstekend kan vinden. Na het doorlopen van een adviestraject, ontwikkelde Scholten Awater een CYOD-concept voor de medewerkers van Atos: de Atos Phoneshop. Medewerkers van Atos kunnen in die webshop aan de hand van een persoonsgebonden budget zelf hun zakelijke mobiele device kiezen en bestellen.



Keuzevrijheid in mobiele producten

Eric Wessels, manager mobility solutions bij Atos: "We hebben in onze organisatie zo'n 6.500 mobiele gebruikers die steeds meer privé-apparatuur mee naar de zaak nemen en gebruiken via het bedrijfsnetwerk. Dit is een moeilijk te beheersen ontwikkeling en daarom besloten wij het anders te doen. Je kunt natuurlijk het gebruik van privé apparatuur tegen gaan, maar het leek ons zinvoller om juist keuzevrijheid te faciliteren."

Atos Phoneshop

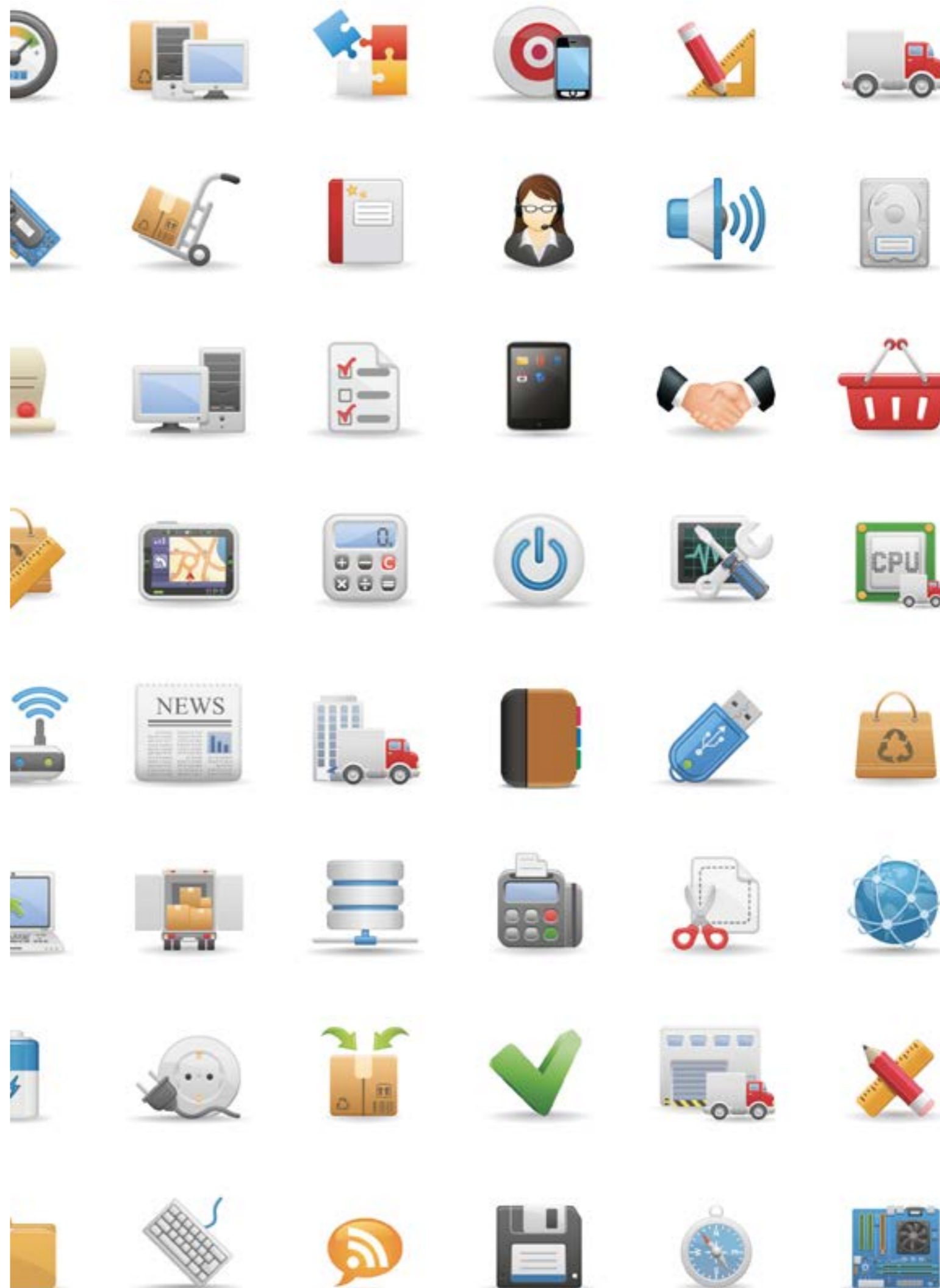
De Atos Phoneshop is een webshop waarbinnen medewerkers van Atos hun mobiele devices kunnen bestellen. De webshop wordt gefaciliteerd door Scholten Awater en is opgezet in de look en feel van Atos. Medewerkers van Atos kunnen inloggen en kiezen uit een vooraf bepaald assortiment. Wessels licht toe: "Een medewerker krijgt een persoonsgebonden budget en kan voor dat bedrag iets uitzoeken. Wil hij of zij een meer geavanceerd model, dan kan dat ook, alleen wordt het boven budgetgedeelte dan betaald uit het brutosalaris van de medewerker."

Meer gebruikerstevredenheid en een hogere productiviteit

Bij het project waren diverse disciplines van onze organisatie betrokken: inkoop, information management, IT, HRM, marketing, noem maar op. Gezamenlijk hebben we een beleid opgesteld en de interne processen ingericht. De adviezen van Scholten Awater waren hierbij zeer nuttig. De resultaten van het concept zijn positief: veel meer gebruikerstevredenheid en een hogere productiviteit. Een perfect voorbeeld van managed diversity!"

Meer informatie

Wilt u meer weten over de actuele trends binnen uw markt, de abonnementsmogelijkheden van Always On, trainingen of andere mobility onderwerpen? Neem dan contact op met Scholten Awater door een email te sturen naar advies@sa.nl of te bellen naar **024-357 98 88**.



Zo maken wij IT eenvoudiger...



SCHOLTEN AWATER
HARDWARE EN IT-DIENSTEN

Wijchenseweg 20, 6537 TL Nijmegen

Postbus 483, 6500 AL Nijmegen

T: +31 (0)24 357 98 88

F: +31 (0)24 357 98 78

E: info@sa.nl

I: www.sa.nl